

Nuestro compromiso con la calidad y la atención al cliente se establece en todos los departamentos de **MEDICAL IT**. Reconocemos la necesidad de proporcionar a la Industria y Sector de Salud servicios confiables y de calidad. Nuestros colaboradores están siempre disponibles para discutir sus requerimientos o necesidades y para proporcionar respuestas a sus preguntas técnicas. **MEDICAL IT** hace de la atención al cliente su principal prioridad. Puede estar seguro de recibir un servicio profesional y personalizado en todo momento.

Nuestro proceso de servicio y calibración se encuentra certificado bajo la norma ISO 13485 y homologado con la norma ISO 17025, asegurando la calidad y trazabilidad de cada servicio realizado.



Capacidad Técnica

- Personal altamente calificado para realizar los servicios de certificación y calibración de equipos.
- Equipos de patrón certificados, de alta tecnología y con trazabilidad al Sistema Internacional de Unidades (SI).
- Procedimientos bajo protocolos y procedimientos del fabricante (OEM).
- Instalaciones e infraestructura especializada.
- Uso de repuestos y refacciones originales.

Proceso de certificación

- Recepción del equipo en nuestro centro de servicio.
- Inspección de seguridad del estado físico y de los componentes.
- Pruebas iniciales de desempeño.
- En caso de que el equipo presente algún daño una vez que haya sido inspeccionado, se procederá a notificar al cliente de las refacciones y reparaciones requeridas para su autorización y ejecución.

- Calibración del equipo bajo lineamientos del fabricante.
- Emisión de reporte de calibración el cual contendrá:



Información del Cliente (datos generales)



Fecha de calibración y número de documento



Identificación del equipo calibrado (datos generales)



Iden. de los patrones utilizados y garantía de su trazabilidad



Referencia al procedimiento(s) de calibración utilizado(s)



Condiciones ambientales durante la calibración



Resultados de la calibración (cuantitativo y cualitativo)



Firma (o equivalente) del responsable de técnico

- Limpieza final - Etiquetado de garantía.
- Empacado del equipo - Entrega y/o envío al cliente.



Garantía

● **MEDICAL IT** garantiza la calidad de los servicios de calibración realizados en todos los equipos atendidos, bajo uso en condiciones normales de operación, por un periodo de **60 días**.

● Todo equipo estará sujeto a evaluación y diagnóstico por parte de nuestro departamento técnico para determinar si la garantía es procedente. Daños físicos causados por mal uso, abuso físico y/o impericia no están cubiertos por la garantía. La garantía está limitada al ajuste o reparación del instrumento al cual se le brindó servicio.

● La garantía se invalidará a consecuencia de cualquier manipulación y/o reparación por parte del cliente o un tercero no autorizado, así mismo, si se utilizan accesorios y componentes no aprobados por el fabricante.

● Ver detalles de nuestra garantía en nuestra página web: **www.medicalitech.com**

Visítanos en nuestras redes sociales



@medicalitech